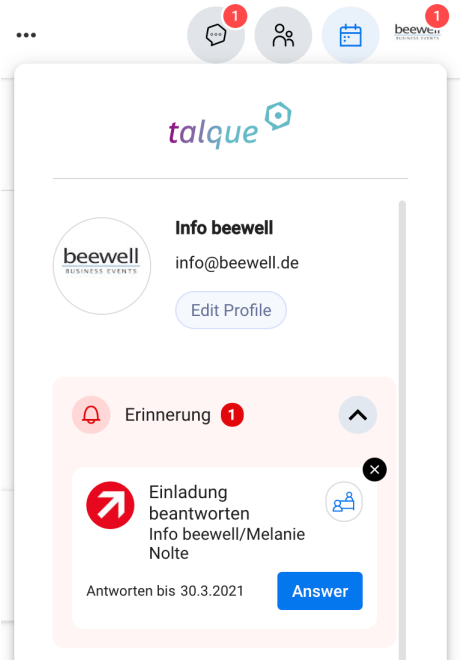
Videocalls bestätigen auf talque für AUFSCHWUNG Digital 2021

Besucher können mit Ihnen als Aussteller Termine für Videoberatungen über talque vereinbaren, indem sie unten bei Mitarbeiter auf **Videocall vorschlagen** klicken.

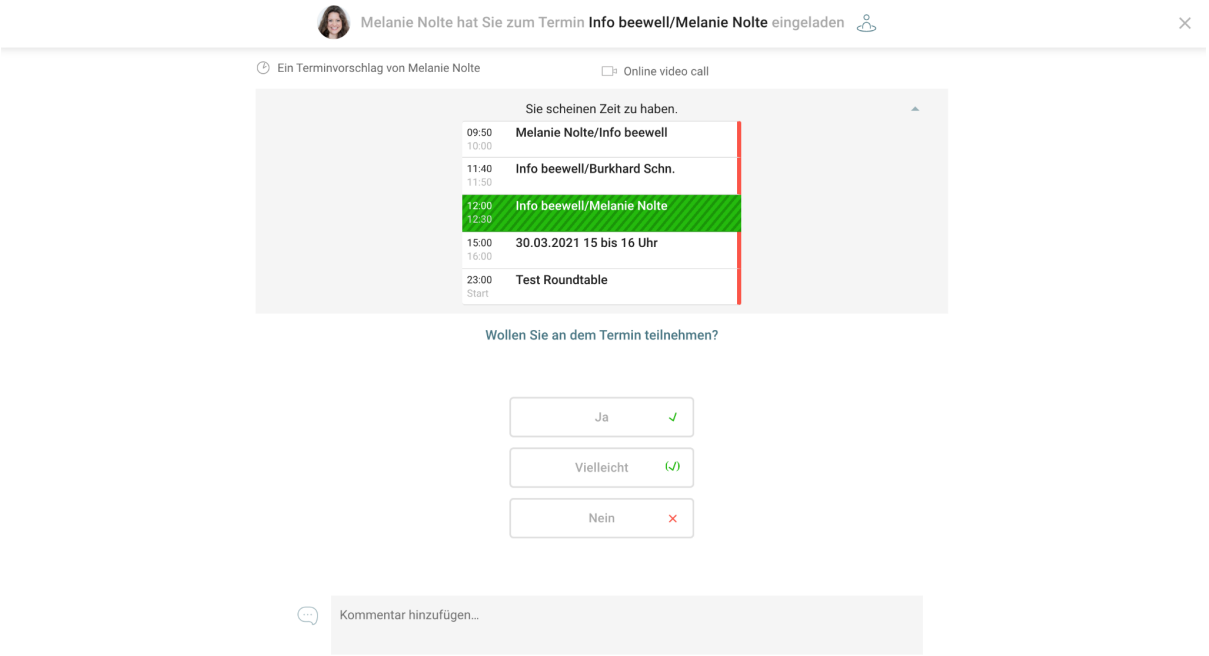
Wichtig: Der Termin muss von Ihnen als Aussteller bestätigt werden bevor er stattfinden kann.

Dazu erhalten Sie eine Nachricht, die Sie über das **Sprechblasen-Symbol** oben rechts neben Ihrem Profilbild ansehen können. Sie werden auf eine neue Nachricht und die Terminanfrage aufmerksam gemacht, indem am **Sprechblasen-Symbol** und an Ihrem **Profil-Foto** ein **roter Kreises mit einer 1** erscheint oder einer höheren Zahl, wenn es mehrere sind.

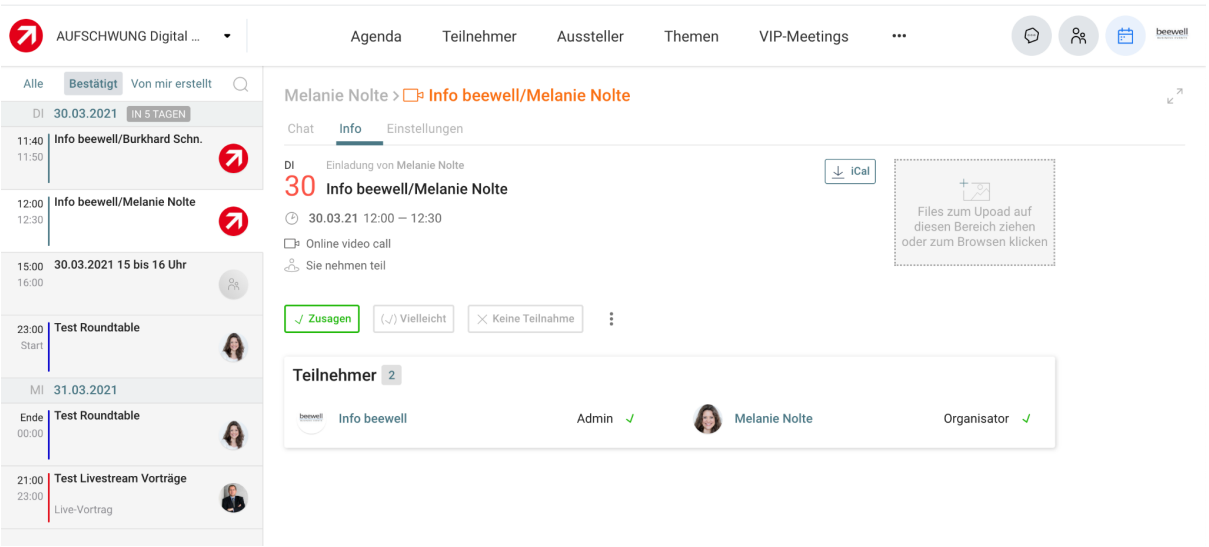
Klicken Sie auf Ihr **Profil-Foto** und dann auf Erinnerung, so geht ein Feld mit der Anfrage und der Bitte, diese zu beantworten auf. Klicken Sie auf **Answer**.



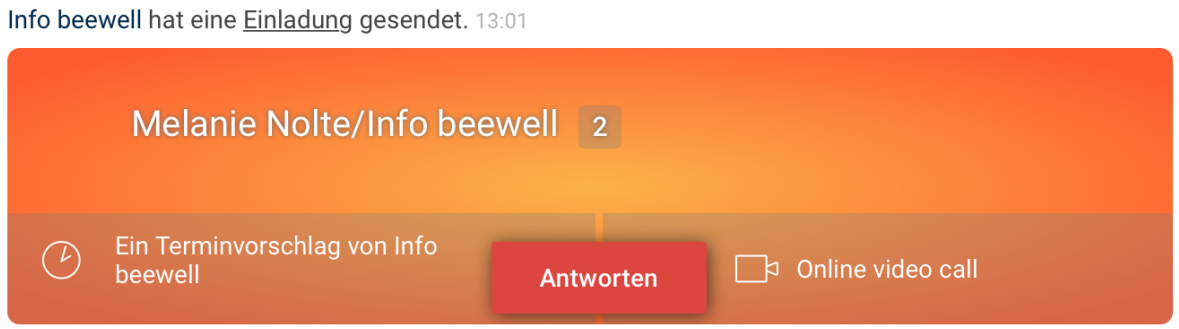
Wenn Sie auf den Pfeil nach unten neben **Sie scheinen Zeit zu haben** klicken, sehen Sie die Uhrzeit des Termins. Schreiben Sie ganz unten bei **Kommentar hinzufügen** dem Interessenten eine kurze Nachricht dazu und klicken Sie dann auf **Ja** oder **Nein**, um den Termin zuzusagen oder abzulehnen.



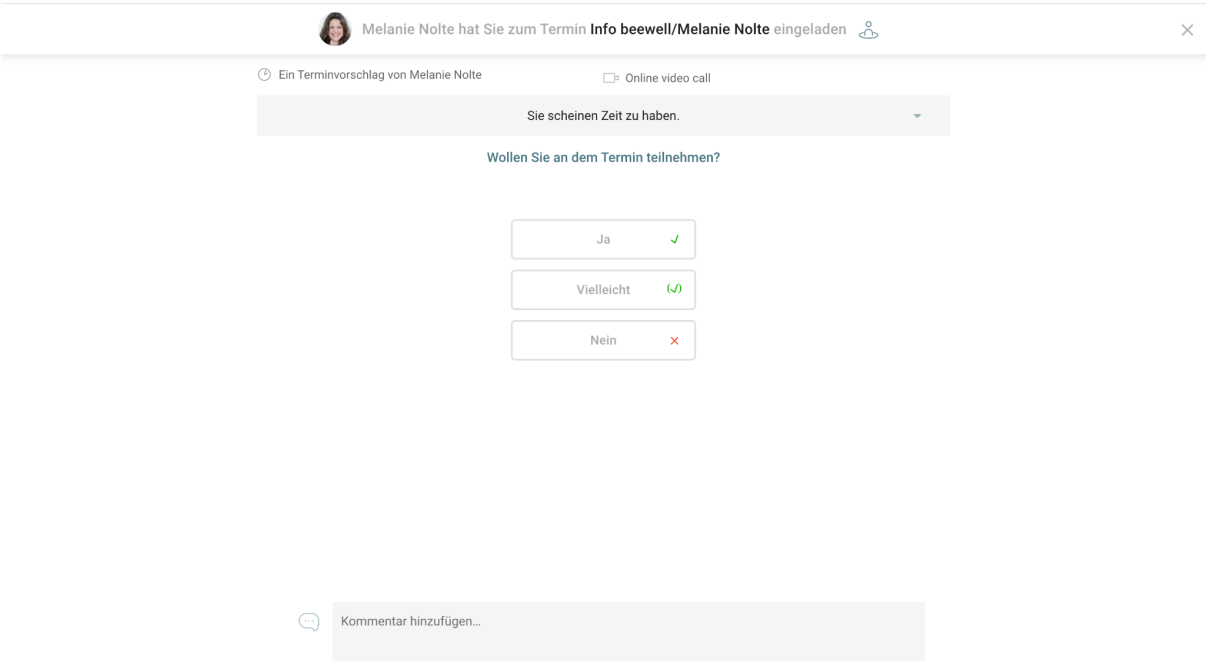
Daraufhin erscheint Ihr **Kalender**, wo Sie den Termin nochmal genau sehen können. Hier können Sie den Termin auch nachträglich über **Keine Teilnahme** absagen. Zu dieser Ansicht gelangen Sie jederzeit, indem Sie oben rechts neben Ihrem Profi-Foto auf das **Kalenderblatt** klicken.



Sie können die Anfrage für einen Videocall auch über den Chat beantworten, dort haben Sie ebenfalls den **roten Kreises mit einer 1** gesehen. Dies sieht so aus.



Klicken Sie hier auf **Antworten**, erscheint (wie oben beschrieben) die Übersicht, in der Sie die Anfrage zusagen oder ablehnen können.



Außerdem erhalten Sie eine Benachrichtigung per E-Mail sobald Sie eine Terminanfrage für eine Videoberatung erhalten. Sie werden auf jeden Fall aufmerksam gemacht, wenn Sie eine bekommen.

Wichtig: Wenn Sie einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können, sagen Sie ihn unbedingt ab, damit der Besucher andere Termine buchen kann.